

TANDEM GESTIÓN Y DEPORTE S.L.U. es una empresa que presta los siguientes servicios: **“REALIZACIÓN DE ESCUELAS DE VERANO, ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES Y SERVICIOS DEPORTIVOS”**

La Dirección de TANDEM GESTIÓN Y DEPORTE S.L.U busca la garantía de calidad de sus servicios a través de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015. Así mismo, enfoca dicho sistema a la mejora continua de su eficacia con el objeto de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos acordados mutuamente con los clientes sobre la calidad de sus servicios.

El Objetivo principal de esta Política, es consolidar el concepto de mejora continua, ofreciendo Calidad en los servicios prestados.

La Dirección fundamenta su compromiso en materia de Calidad a través de las bases de esta Política que son las que se desarrollan a continuación, bases que revisa anualmente y que están respaldadas por objetivos medibles:

- Garantizar la efectividad de nuestros equipos y procesos. La **mejora continua** de nuestros procesos y servicios/ concretada en la **innovación**, la **formación continuada** de sus trabajadores y la **adaptación** de la empresa a los cambios tanto tecnológicos como sociales.
- El **correcto desarrollo de la implementación del Sistema de Calidad** es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Todas las áreas y actividades de nuestra empresa se orientan hacia la **satisfacción del cliente**, cumpliendo con sus requisitos y con los requisitos reglamentarios. Se busca conseguir la fidelización de todos nuestros clientes a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- Fijar objetivos anuales concretos y realizar un seguimiento de los mismos, para lograr una mejora continua.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables y otros requisitos, intentando ir más allá de los mínimos reglamentarios en las actividades en que sea posible.

Dicha Política de Calidad es un compromiso para toda la organización de la empresa ante nuestros clientes, por lo tanto, aseguramos que esta política es entendida, implantada y mantenida al día, en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos.

Para alcanzar un adecuado cumplimiento de la Política de Calidad enunciada, la Organización se compromete a su comunicación y revisión periódica, así como a cumplir y hacer cumplir los requisitos del sistema de Gestión de la Calidad.

Fdo. D. Fernando Pascual García
Director General
TANDEM GESTIÓN Y DEPORTE S.L.U